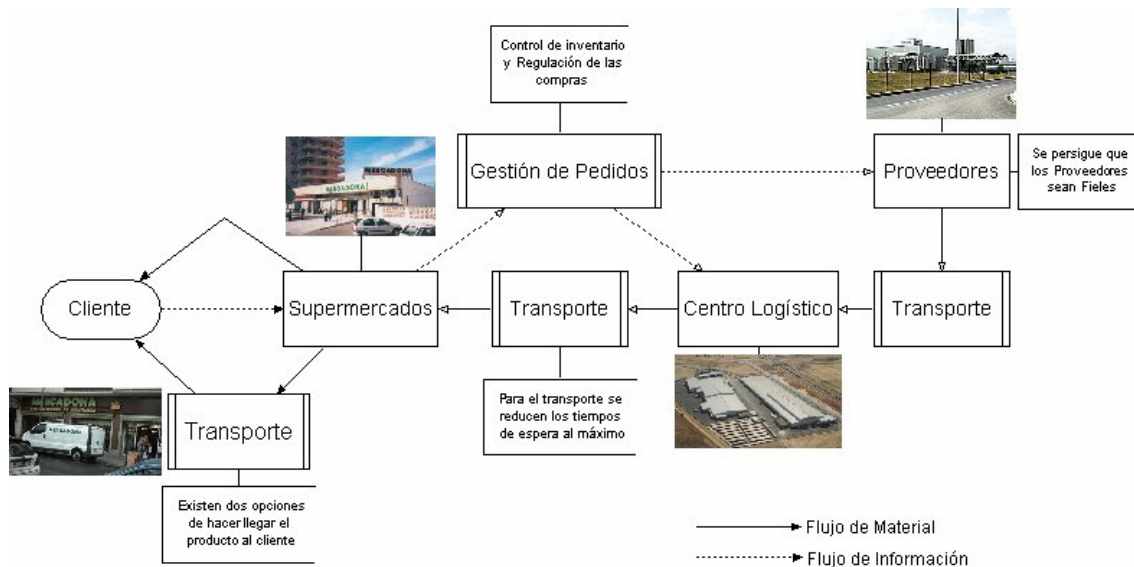


Diagrama de Flujo del proceso de suministro de productos en Mercadona



En este esquema detallamos los principales procesos que se producen en el suministro de los productos de Mercadona. Evidentemente existen muchos otros procesos que no están representados en este esquema, esto se debe a que tanto su elaboración como su comprensión resultarían muy complicados.

Vemos que los grandes procesos son, por un lado la gestión de pedidos, en el que se produce un intercambio exclusivamente de información, y por otro lado el proceso de transporte de mercancías. El primero de ellos el proceso de Gestión de Pedidos es el encargado de coordinar la demanda de productos de cada supermercado obteniendo así una demanda conjunta de productos, que será remitida a los proveedores. Este proceso se encarga también de regular el inventariado de productos en los distintos centros logísticos para el correcto abastecimiento de los supermercados.

El segundo de los procesos que vemos en el diagrama es el del transporte. Este proceso vemos que aparece en varias etapas del diagrama y cada día cobra más importancia en las empresas de este sector. Supone una de las mayores fuentes de gastos para las empresas, por lo que es necesaria su optimización, tal y como hace Mercadona, ya que trata de reducir al máximo los tiempos de espera de los camiones en la descarga de productos en sus almacenes.

El último aspecto importante que resaltaremos del diagrama es que podemos ver claramente la filosofía de la empresa, ya que es el cliente el principio y el fin de todo el proceso.